

## **Порядок предоставления услуг международной, междугородной и внутризоновой телефонной связи для сотрудников КФУ**

Оказание услуг международной, междугородной и внутризоновой телефонной связи сотрудникам КФУ осуществляется Департаментом информатизации и связи на основании Договора с поставщиком услуг.

При предоставлении данных услуг на определенный телефонный номер, назначается ответственное лицо за пользование услугой, указанное в заявке.

Для подключения телефонного номера к услуге международной, междугородной и внутризоновой телефонной связи следует:

1. заполнить заявку установленной формы ([Приложение](#));
2. подписать заявку у руководителей подразделений, перечисленных в заявке;
3. принести заполненную и подписанную заявку установленной формы ([Приложение](#)) в диспетчерскую службу Департамента по информатизации и связи, комната 216, с 8:00 до 20:00, либо подать web-заявку из личного кабинета Электронного университета открыв вкладку "Службы\Информатизация и связь\Новая заявка на обслуживания IT-инфраструктуры" с прикрепленным сканом заполненной и подписанной заявки установленной формы ([Приложение](#)).

## **Правила пользования автоматической международной, междугородной и внутризоновой телефонной связью:**

### **Международная телефонная связь**

1. Наберите цифру "8" и дождитесь ответа станции;
2. Наберите цифры "57", код страны, города и номер телефона вызываемого абонента;
3. Ждите ответа. В случае неудачной попытки повторите набор.

### **Междугородная и внутризоновая телефонная связь**

1. Наберите цифру "8" и дождитесь ответа станции (постоянного гудка);
2. Наберите цифры "52", код зоны/код города и без паузы номер вызываемого абонента;
3. Ждите ответа;
4. Если в течение 40-45 сек. соединение не установлено или отсутствуют какие-либо сигналы, положите трубку телефонного аппарата и повторите набор.

**Внимание:** По номеру 789 99 31 пользователю предоставляется следующая справочная информация:

- междугородние/международные коды населенного пункта,
- тарифы на услуги междугородной и международной телефонной связи,
- состояние лицевого счета пользователя,
- разница во времени с вызываемым населенным пунктом, расположенным на территории Российской Федерации или за ее пределами,
- порядок пользования автоматической междугородной и международной связью.